

2025年4月22日(火)

「ファミリーネットワークサービス利用規約」および「プライバシーポリシー」改定のお知らせ

下記の通り、「ファミリーネットワークサービス利用規約」および「プライバシーポリシー」（以下「本規約等」といいます。）の改定を実施します。

なお、改定後の本規約等は、ファミリーネットワークサービスをすでにご利用されているお客さまにも、改定日以降、適用されます。

■ 本規約等の主な改定内容

「トーク機能」の提供終了に伴い、本規約等の該当記載を削除いたします。

■ 改定日

2025年4月30日（水）

■ 「ファミリーネットワークサービス利用規約」新旧対照表

	旧	新
2. 本サービスの内容 (1) -②	二、「トーク」 当社所定のチャット機能を利用して、お客さまと家族関係にある他のお客さまとが、当社所定の方法によりFNSアプリ上でチャットを行うことができるサービス	削除
2. 本サービスの内容 (1) -②	ホ、「生活情報モール」 お客さま及び家族関係にある他のお客さまの年齢、性別、住所等の情報に基づき、お客さま及び家族関係にある他のお客さまにおかれ、旅行、フィットネスクラブ、家事代行サービス等のオンライン申込み、オンラインマガジンの購読の申込みを検討する際の参考となるウェブサイト情報（提携業者サービス（コンテンツ提供型）により提供される情報により構成されるもの）を当社所定の方法によりFNSアプリ上で提供するサービス	二、「生活情報モール」 お客さま及び家族関係にある他のお客さまの年齢、性別、住所等の情報に基づき、お客さま及び家族関係にある他のお客さまにおかれ、旅行、フィットネスクラブ、家事代行サービス等のオンライン申込み、オンラインマガジンの購読の申込みを検討する際の参考となるウェブサイト情報（提携業者サービス（コンテンツ提供型）により提供される情報により構成されるもの）を当社所定の方法によりFNSアプリ上で提供するサービス
日付	2022年8月22日制定 2023年3月29日改定 2024年3月11日改定 2024年11月11日改定	2022年8月22日制定 2023年3月29日改定 2024年3月11日改定 2024年11月11日改定 2025年4月30日改定

■ 「プライバシーポリシー」新旧対照表

	旧	新
4. パーソナルデータの提供	<p>(2) 業務委託 当社は、当社サービスの提供に必要な一部の業務（例：FNSの開発・運用、インフラの構築・運用、カスタマーサポートなど）を、第三者に業務委託する場合があります。これにあたり、パーソナルデータの全部または一部を当該業務委託先に預託することがあります。 これらの業務委託先は、当社に代わって業務を遂行するために必要最低限のパーソナルデータにのみアクセスし、委託業務の範囲を超えてパーソナルデータを利用することはありません。 当社は、適用法令を遵守し、業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務やデータ保護に関する事項を規定するなどし、パーソナルデータが適正に管理される体制作りを行います。</p> <p>FNSの開発・運用に関する業務のために、主に以下の国または地域に所在する企業（グループ会社や当該企業の委託先等を含みます。）にお客さまのパーソナルデータを移転することがあります。当該業務の実施に必要な範囲で、それらの企業の従業員がお客さまのパーソナルデータにアクセスします。 主要な移転先：米国 米国においてはFNSのトーク関連機能の開発・運用を行っております。</p>	<p>(2) 業務委託 当社は、当社サービスの提供に必要な一部の業務（例：FNSの開発・運用、インフラの構築・運用、カスタマーサポートなど）を、第三者に業務委託する場合があります。これにあたり、パーソナルデータの全部または一部を当該業務委託先に預託することがあります。 これらの業務委託先は、当社に代わって業務を遂行するために必要最低限のパーソナルデータにのみアクセスし、委託業務の範囲を超えてパーソナルデータを利用することはありません。 当社は、適用法令を遵守し、業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務やデータ保護に関する事項を規定するなどし、パーソナルデータが適正に管理される体制作りを行います。</p>

■ 「プライバシーポリシー」新旧対照表

	旧	新
5. パーソナルデータの安全管理	<p>(3)パーソナルデータの保存期間 当社は、お客さまの要請に沿ったサービスを提供し、本ポリシーに記載されている利用目的を達成するため、または適用法を遵守するために、パーソナルデータを取得・保存します。</p> <p>お客さまがアカウントの削除を申請しない限り、当社は原則としてお客さまのパーソナルデータの大部分を保持します。アカウントが削除された場合には、以下の事項のために一定期間保持した後、適用法および社内規程に従って適切にパーソナルデータを取り扱います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 問合せ対応 ・ 紛争解決 ・ 不正の検知および対策 ・ 適用法の定める規則上の義務 <p>その他、当社は以下のような基準に沿ってパーソナルデータの保存期間を定めています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ お客さま間のトークルームで送信したテキスト、画像、動画、音声などは、プライバシー性の高い情報として、お客さまの同意がある場合または適用法に基づく場合を除き、メッセージの配信（通信障害時の再送や複数機器からのメッセージの同期などを含みます。）以外の目的には利用しません。これらの情報は必要最低限の期間保持しますが、その後サーバーからは自動的に削除されます。 ・ キャンペーンで取得した商品の発送のために得た配送先情報は、配送が完了した後、紛争解決のために一定期間保持した後に削除されます。このように限定した目的のために取得した情報は、その目的達成後、合理的な期間を経過した後に速やかに削除されます。 ・ 適用法などに保存期間の定めがある場合、当社はこれに従いパーソナルデータを保存します。 	<p>(3)パーソナルデータの保存期間 当社は、お客さまの要請に沿ったサービスを提供し、本ポリシーに記載されている利用目的を達成するため、または適用法を遵守するために、パーソナルデータを取得・保存します。</p> <p>お客さまがアカウントの削除を申請しない限り、当社は原則としてお客さまのパーソナルデータの大部分を保持します。アカウントが削除された場合には、以下の事項のために一定期間保持した後、適用法および社内規程に従って適切にパーソナルデータを取り扱います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 問合せ対応 ・ 紛争解決 ・ 不正の検知および対策 ・ 適用法の定める規則上の義務 <p>その他、当社は以下のような基準に沿ってパーソナルデータの保存期間を定めています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ キャンペーンで取得した商品の発送のために得た配送先情報は、配送が完了した後、紛争解決のために一定期間保持した後に削除されます。このように限定した目的のために取得した情報は、その目的達成後、合理的な期間を経過した後に速やかに削除されます。 ・ 適用法などに保存期間の定めがある場合、当社はこれに従いパーソナルデータを保存します。
日付	2022年8月22日制定 2023年3月29日改定 2024年3月11日改定	2022年8月22日制定 2023年3月29日改定 2024年3月11日改定 2025年4月30日改定