

2024年3月1日(金)

「プライバシーポリシー」改定のお知らせ

下記の通り、「プライバシーポリシー」(以下「本ポリシー」といいます。)の改定を実施します。

なお、改定後の本ポリシーは、ファミリーネットワークサービス(以下「FNS」といいます。)をすでにご利用されているお客さまにも、改定日以降、適用されます。

■ 本ポリシーの主な改定内容

- 取得するパーソナルデータについて、広告識別子やCookie IDに関する具体的な記載の追加等、改定を行います。

■ 改定日

- 2024年3月11日(月)

■ 新旧対照表

- 次ページに記載しております。

2024年3月1日(金)

■ 新旧対照表

旧	新
<p>2. パーソナルデータの取得 略 (1) お客さまからご提供いただくパーソナルデータ ①アカウント開設時にご登録いただく情報 略 なお、当社は、お客さまのアカウント開設時において、お客さまのアカウント毎に内部識別用のコード（以下「内部識別子」といいます。）を付与します。</p>	<p>2. パーソナルデータの取得 略 (1) お客さまからご提供いただくパーソナルデータ ①アカウント開設時にご登録いただく情報 略 なお、当社は、お客さまのアカウント開設時において、お客さまのアカウント毎に付与される、当社においてお客さまを識別するための当社固有のコード（以下「内部識別子」といいます。）を付与します。</p>
<p>2. パーソナルデータの取得 略 (2)サービスのご利用にあたり取得するパーソナルデータ ②投稿や投稿に対する反応 お客さまのアカウント開設済みのご家族に対する投稿を配信する上で、お客さまが投稿したコンテンツは、当社のサーバーを経由して送信されます。 例えば、お客さまが投稿した絵文字、位置情報などの定型コンテンツや、テキスト、画像、動画、音声などの非定型コンテンツはすべて当社のサーバーを経由して送信されます。この際、コンテンツの投稿相手、データ形式、投稿日時など、お客さまが相手との間で、どのように交流しているかについての外形的な情報もサーバーに記録されます。その他、お客さまがサービス上でタップ・クリックしたURL情報もサーバー上に記録されます。</p> <p>また、他のお客さまの投稿への反応や返信を配信するにあたり、当社は、お客さまが他のお客さまの投稿にどのように反応したかを取得し、利用します。これには、お客さまが受領したメッセージのテキスト、画像、動画などをお客さまが閲覧したかなど、お客さまが他のお客さまの配信に対して取られたアクションの種類、日時が含まれます。</p> <p>当社は、お客さま間でやりとりされるメッセージなど、非公開の投稿内容については投稿を配信（通信障害時の再送や複数機器からのメッセージの同期などを含みます。）する以外の目的には利用しません。ただし、当社はサービスの提供・維持、開発・改善、不正利用の防止、広告を含む最適化されたコンテンツの提供を行うために、お客さまの追加の同意などに基づいてこれらの情報の一部を利用することがあります。</p>	<p>2. パーソナルデータの取得 略 (2)サービスのご利用に伴い取得するパーソナルデータ ②投稿の配信 お客さまがアカウント開設済みのご家族に対する投稿を配信する場合には、お客さまが投稿したコンテンツは、当社のサーバーを経由して送信されます。 例えば、お客さまが投稿した絵文字、位置情報などの定型コンテンツや、テキスト、画像、動画、音声などの非定型コンテンツはすべて当社のサーバーを経由して送信されます。この際、コンテンツの投稿相手、データ形式、投稿日時など、お客さまが相手との間で、どのように交流しているかについての外形的な情報もサーバーに記録されます。その他、お客さまがサービス上でタップ・クリックしたURL情報もサーバー上に記録されます。</p> <p>当社は、お客さま間でやりとりされるメッセージなど、非公開の投稿内容は、上記のとおり当社のサーバーを経由して送信されますが、かかる投稿の配信（通信障害時の再送や複数機器からのメッセージの同期などを含みます。）以外の目的には利用しません。ただし、当社はサービスの提供・維持、開発・改善、不正利用の防止、広告を含む最適化されたコンテンツの提供を行うために、お客さまから追加の同意を得てこれらの情報の一部を利用することがあります。</p>

2024年3月1日(金)

■ 新旧対照表

旧	新
<p>2. パーソナルデータの取得 略 (2)サービスのご利用にあたり取得するパーソナルデータ ③位置情報 お客さまがアカウント登録済みのご家族と位置情報を共有したり、当社からお客さまへ最適化されたストアコンテンツを提供するにあたり、ご利用の端末の位置情報を取得する場合があります。お客さまが端末の設定で位置情報の送信を許可していない場合には、位置情報は送信されません。 また、お客さまの現在地付近の天気予報、ローカルニュースなど、お客さま毎にカスタマイズしたコンテンツや広告を提供するにあたり、包括的に位置情報の提供を別途お願いする場合があります。この場合、端末の設定から、お客さまは任意にいつでも位置情報の提供を拒否することが可能です。</p>	<p>2. パーソナルデータの取得 略 (2)サービスのご利用に伴い取得するパーソナルデータ ③位置情報 お客さまがアカウント登録済みのご家族と位置情報を共有したり、当社からお客さまへ最適化されたストアコンテンツを提供したりするにあたり、ご利用の端末の位置情報を取得する場合があります。お客さまが端末の設定で位置情報の送信を許可していない場合には、位置情報は送信されません。 また、お客さまの現在地付近の天気予報、ローカルニュースなど、お客さま毎にカスタマイズしたコンテンツや広告を提供するにあたり、追加の同意を別途お願いする場合があります。この場合においても、端末の設定から、お客さまは任意にいつでも位置情報の提供を拒否することが可能です。</p>
<p>2. パーソナルデータの取得 略 (2)サービスのご利用にあたり取得するパーソナルデータ ④アプリケーション、ブラウザ、端末およびネットワーク情報 当社は、お客さまがお使いの端末、ブラウザ、アプリに係る情報（端末・ブラウザを識別する広告識別子、Cookie IDや端末の種類、OS、言語・タイムゾーン設定、ブラウザの種類、アプリバージョンなど）や、ネットワーク情報（通信事業者の名称、IPアドレスなど）を取得します。 また、当社は、取得した広告識別子を内部識別子と関連づける場合があります。</p>	<p>2. パーソナルデータの取得 略 (2)サービスのご利用に伴い取得するパーソナルデータ ④アプリケーション、ブラウザ、端末およびネットワーク情報 当社は、お客さまがお使いの端末、ブラウザ、アプリに係る情報（広告識別子（アプリ広告の配信のためにお客さまがお使いの端末に付与される、当該端末を識別するための当該端末固有のコード）、Cookie ID（Cookieとは、ウェブサイトの訪問時に、お客さまのコンピュータに保存される小さなテキストファイルをいいます。このテキストファイルは、後日再びそのウェブサイトを訪問した際にサイト運営者が読むことができるような情報を格納保存します。Cookie IDとは、ブラウザごとに割り当てられるCookieを識別するための当該Cookie固有のコードをいいます。）や端末の種類、OS（iOS、Android等）、言語・タイムゾーン設定、ブラウザの種類、アプリバージョンなど）や、ネットワーク情報（通信事業者の名称、IPアドレスなど）を取得します。 また、当社は、取得した広告識別子を内部識別子と関連づける場合があります。</p>
<p>3. パーソナルデータの利用目的 略 (1)サービスの提供・維持 略 ・ メッセージを投稿したり、投稿したメッセージの「既読」状況を伝達する</p>	<p>3. パーソナルデータの利用目的 略 (1)サービスの提供・維持 略 ・ メッセージを投稿したり、投稿したメッセージの「既読」状況を伝達したりする</p>

2024年3月1日(金)

■ 新旧対照表

旧	新
<p>3. パーソナルデータの利用目的 略 (4)お客さまに最適化されたコンテンツの提供 略 なお、当社はお客さまのパーソナルデータについては、原則としてお客さまの同意に基づいて取り扱います。ただし、適用法で認められる場合、以下のいずれかの法的根拠に依拠してお客さまのパーソナルデータを取り扱う場合があります。</p>	<p>3. パーソナルデータの利用目的 略 (4)お客さまに最適化されたコンテンツの提供 略 なお、当社はお客さまのパーソナルデータについては、原則としてお客さまの同意を得て取り扱います。ただし、適用法で認められる場合、以下のいずれかの法的根拠に依拠してお客さまのパーソナルデータを取り扱う場合があります。</p>
<p>7. 他社モジュール、Cookieなどの利用 略 (3)Appleが提供するTrue Depth APIの利用に関する情報 当社は、当社サービスで提供するカメラや映像通話の品質向上、エフェクトなどの機能向上の目的のために、Apple社のTrueDepthカメラ機能を利用し、カメラから得られる付加的な情報を取得する場合があります。ただし、これらの情報はこれらの目的にかかるリアルタイムでの処理を行うためにのみ使用されます。この情報がサーバーに送信・保存、第三者と共有されることはありません。</p>	<p>7. 他社モジュール、Cookieなどの利用 略 削除</p>
2022年8月22日制定	2022年8月22日制定 2024年3月11日改定